

PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. UAB INIT paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB INIT (toliau – Operatorius) kabelinės televizijos programų retransliavimo ir interneto paslaugos teikimo Init kabelinės televizijos tinklais paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, taip pat Lietuvos radijo ir televizijos komisijos išduota licenzija Nr. K126.

2. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- 2.1. Klientas – asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytas Paslaugų teikimo sutartis.
- 2.2. Tinklas (linijos) - Init kabelinės televizijos telekomunikacijų tinklas, skirtas televizijos ir radijo programų retransliavimui, pačių parengtų programų transliavimui, bei kitų, licencijose ar leidimuose numatytų paslaugų teikimui.
- 2.3. Galinis taškas – Operatoriui priklausančios fizinės jungtys, sudarančios Init kabelinės televizijos tinklo dalį ir naudojamos Kliento įvadui prijungti.
- 2.4. Mėnesinis mokestis – Kliento užsakytos paslaugos ir Operatoriaus kainoraštyje nustatytas mėnesinis pasirinkto TV programų paketo retransliavimo ir linijos mokestis, kurie mokami šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 2.5. Kliento įvadas – tinklo dalis, skirta televizijos (rado) programoms bei kitai informacijai perduoti tik viename atskirame bute (namų valdoje) ar kitoje su Klientu suderintoje vietoje esantiems galiniams įrenginiams.
- 2.6. Paslauga – pagal Kliento prašymą užsakytas TV programų paketų teikimas Operatoriaus tinklais ir Tinklų (linijų) funkcionalumo palaikymas už mėnesinį mokestį, interneto paslaugos teikimas už mėnesinį mokestį, vadovaujantis sutartimi ir Taisyklėmis.
- 2.7. Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos kitos paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslauga ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų.
- 2.8. Paslaugų įdiegimas – tai Operatoriaus tinkle ir (ar) Kliento valdoje atliekami darbai, reikalingi sudaryti techninėms sąlygoms, būtinoms Paslaugoms teikti.
- 2.9. Paslaugų įdiegimo vieta – Kliento valdoma ar su Klientu suderinta kita vieta (gyvenamosios ar kt. patalpos), kuriose Operatorius įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą.
- 2.10. Paslaugų teikimo pradžia – laikas, nuo kurio Klientui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 2.11. Sutartis – Kliento ir Operatoriaus sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymų prašymai, kiti reikalingi Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Kliento pateikti Operatoriaus nustatytos formos užsakymų prašymai Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymo prašymu užsakytos Paslaugos.
- 2.12. Operatoriaus galinė įranga – Operatoriui priklausanti, Kliento užsakytai paslaugai teikti reikalinga, Klientui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įranga.
- 2.13. Kliento galinė įranga – Klientui priklausanti, Kliento užsakytai paslaugai teikti reikalinga, sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įranga.
- 2.14. Programų paketai – retransliuojamų programų rinkiniai.
- 2.15. Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Operatoriaus nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.
- 2.16. Kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

3. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 3.1. Paslaugų teikimo sutartis tarp Kliento ir Operatoriaus sudaroma ir keičiama rašytine forma. Paslaugos ir Papildomos paslaugos gali būti užsakytos pateikiant nustatytos formos prašymą Klientų aptarnavimo skyriuje, internetu arba per Operatoriaus vadybininkus. Nepriklausomai nuo užsakymo pateikimo būdo Klientas įsipareigoja apmokėti už pasirinktas Paslaugas.
- 3.2. Operatoriaus aptarnavimo centro darbuotojai su Klientu suderina atvykimo datą ir laiką. Klientas turi sudaryti sąlygas Operatoriaus darbuotojams tvarkyti bendrojo naudojimo patalpose esantį operatoriaus tinklą bei įrangą ir sudaryti sąlygas įvadui įrengti Paslaugų įdiegimo vietoje.
- 3.3. Klientui sumokėjus nustatyto dydžio prijungimo mokestį, ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų prijungti Kliento gyvenamųjų patalpų (valdų) vieną Kliento įvadą prie Tinklo, jeigu šalys nesusitaria kitaip.
- 3.4. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, taisyti ir (arba) keisti Operatoriaus galinę įrangą.
- 3.5. Jei Klientas įsigyja iš Operatoriaus Paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisė į įrangą Klientui pereina visiškai apmokėjus įrangos kainą ir užpildžius garantinį pasą.
- 3.6. Jei Klientui perduodama naudotis Operatoriaus galinė įranga, laikoma, kad įranga perduota pasirašius patvirtintos formos priėmimo-perdavimo aktą.

- 3.7. Klientas užtikrina tinkamas įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje esančiai įrangai.
- 3.8. Tinklo priežiūrą vykdo Operatoriaus darbuotojai.
- 3.9. Klientas privalo jungti galinius įrenginius pagal tokio tipo įrenginiams Lietuvoje galiojančius reikalavimus. Tais atvejais, kai atskiriems galiniams įrenginiams nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti Operatoriaus sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie Tinklo galinio taško.
- 3.10. Vidiniam skirstomajam tinklui Klientas privalo naudoti skirstomuosius įrenginius, atitinkančius tokio tipo įrenginiams Lietuvoje galiojančius reikalavimus bei kabelį, kurio parametrai ne blogesni negu RG59.
- 3.11. Kliento valdų vidaus skirstomąjį tinklą Klientas privalo įrengti savo lėšomis.
- 3.12. Paslaugos aptarnavimo sąlygos:
 - 3.12.1. Operatorius užtikrina Paslaugų teikimą ir nemokamai šalina gedimus tik iki Kliento įvado prijungimo prie Operatoriaus Tinklo galinio taško. Jei Tinklo galinis taškas sutartyje nenurodytas, tai juo laikoma Operatoriaus Tinklo linijos galinė įranga, esanti arčiausiai Kliento valdos.
 - 3.12.2. Tinklo gedimai šalinami pirmadieniais – penktadieniais 8.00 – 20.00 val., šeštadieniais, sekmadieniais ir šventinėmis dienomis 11.00 – 20.00 val. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.
 - 3.12.3. Tinklo gedimai šalinami per 3 kalendorines dienas nuo gedimų registravimo dienos. Jeigu Tinklo gedimo priežastimi yra Tinklo įrangos vagystė ar tyčinis sugadinimas, Kliento kaltė, gedimo šalinimo terminas gali būti pratęstas iki 30 dienų. Jei Operatorius nepašalina gedimo per 3 kalendorines dienas, o pratęsęs ir per 30 dienų, už tolimesnį laiką iki Paslaugos teikimo atnaujinimo atitinkama mėnesinio mokesčio dalis nepriskaitoma.
 - 3.12.4. Operatorius nešalina gedimų nei elektros energijos tinkluose, dėl kurių nutrūksta Paslaugos teikimas, nei Kliento galiniuose įrenginiuose.
 - 3.12.5. Klientas turi sudaryti sąlygas Operatoriaus darbuotojams šalinti gedimus, remontuoti ar kitaip tvarkyti jo bute ir kitose bendrojo naudojimo patalpose esantį Operatoriaus tinklą ir įrangą.
 - 3.12.6. Pirmadieniais (išskyrus švenčių dienas) nuo 8.00 val. iki 15.00 val. vykdoma Tinklo profilaktika. Profilaktikos metu galimi televizijos signalo trikdžiai ar laikini nutrūkimai.
 - 3.12.7. Informacija apie rajonus, kuriuose bus vykdomi būtinieji remonto darbai, skelbiama INIT TV telelaikraštyje ar kitose programos dalyse (bėgančia eilute) ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas iki numatomos vykdymo dienos.
 - 3.12.8. Klientui pageidaujant papildomų šiomis taisyklėmis nenumatytų darbų, jie atliekami tik tokie, kurie patvirtinti Operatoriaus galiojančiuose kainynuose pagal tuo metu galiojančius įkainius.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Operatorius įsipareigoja:

- 4.1.1. Už kainynuose patvirtintą ir viešai skelbiamą mėnesinį mokestį teikti Klientui Paslaugą. Pradėti teikti Paslaugą ne vėliau kaip po 15 kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo dienos, jeigu šalis nesutaria kitaip.
- 4.1.2. Informuoti apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugos tarifus) interneto svetainėje <http://www.init.lt>, Klientus aptarnaujančiuose skyriuose.
- 4.1.3. Klientų užsakytus Programų paketus teikti visą parą (be pertraukos).
- 4.1.4. Garantuoja teikti Kliento užsakytas paslaugas iki Operatoriui priklausančio Galinio taško.
- 4.1.5. Ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas INIT TV televizijos kanalu informuoti Klientus apie numatomą programų (programos) retransliacijos nutraukimą dėl tinklų statybos ar remonto, taip pat informaciją apie retransliuojamų televizijos programų pakeitimus.
- 4.1.6. Gavus Kliento pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, už kuriuos Operatorius yra tiesiogiai atsakingas, nedelsiant imtis visų priemonių jiems pašalinti. Tinklo gedimus pašalinti per 3 kalendorines dienas nuo gedimų registravimo dienos. Jeigu Tinklo gedimo priežastimi yra Tinklo įrangos vagystė ar tyčinis sugadinimas, Kliento kaltė, gedimo šalinimo terminas gali būti pratęstas iki 30 dienų. Jei Operatorius nepašalina gedimo per 3 kalendorines dienas o pratęsęs ir per 30 dienų, už laikotarpį nuo gedimo pradžios iki Paslaugos teikimo atnaujinimo atitinkama mėnesinio mokesčio dalis nepriskaitoma.
- 4.1.7. Nemokamai šalinti gedimus Tinkle Taisyklėse nustatyta tvarka iki Operatoriui priklausančio Galinio taško.
- 4.1.8. Prieš 30 dienų informuoti Klientą apie Paslaugų tarifų, Taisyklių pakeitimą paskelbus apie tai INIT TV kanale, interneto svetainėje <http://www.init.lt>, Klientų aptarnavimo skyriuose ant siunčiamų sąskaitų.
- 4.1.9. Atsakyti raštu į visus Kliento raštu ar elektroniniu paštu pateiktus skundus, prašymus ir pasiūlymus dėl INIT TV, Tinklų darbo ir Paslaugų teikimo ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo jų gavimo dienos.

4.2. Klientas įsipareigoja:

- 4.2.1. Už suteiktas paslaugas nustatytu laiku atsiskaityti su Operatoriumi pagal pateiktas sąskaitas, sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.2.2. Nepažeidinėti Tinklo, neleisti prisijungti prie savo įvado tretiesiems asmenims. Apie savavališkus prisijungimus prie Tinklo ar bendros namo įrangos vagystes nedelsiant pranešti Operatoriui.
- 4.2.3. Teikiamas paslaugas naudoti tik asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu, tenkinti.
- 4.2.4. Savo lėšomis prijungti galinius įrenginius prie Tinklo taisyklėse nustatyta tvarka.
- 4.2.5. Apie savo gyvenamosios vietos ir/ ar telefono numerio, nurodytų Paslaugos užsakyme ir Paslaugų teikimo sutartyje, informuoti Operatorių abiemis šalims priimtina forma.
- 4.2.6. Be raštiško Operatoriaus sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ arba su jomis susijusios Operatoriaus galinės įrangos tretiesiems asmenims.
- 4.2.7. Saugoti Operatoriaus Tinklą/ įrangą, įskaitant ir Operatoriaus galinę įrangą, užtikrinti, kad Tinklas/ įranga nebūtų sugadinti, pažeisti, sunaikinti ar prarasti dėl Kliento ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės.
- 4.2.8. Nepataisomai sugadinus, sunaikinus ar praradus Operatoriaus galinę įrangą, atlyginti Operatoriui tos įrangos buhalterinę likutinę vertę. Esant galimybei suremontuoti Operatoriaus galinę įrangą, Operatoriaus reikalavimu atlyginti visas Operatoriaus faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu.
- 4.2.9. Sutarties pasirašymo metu sumokėti Operatoriui avansu nustatyto dydžio vienkartinį prijungimo mokestį ir vieno mėnesio dydžio mėnesinį mokestį už užsąkytą Paslaugą. Už medžiagas, panaudotas įvedimo metu kliento patalpose, sumokėti Operatoriui papildomai pagal šalių pasirašytą aktą ir pateiktą sąskaitą.

- 4.2.10. Klientas, laiku neapmokėjęs pateiktos sąskaitos už suteiktas Paslaugas, įsipareigoja mokėti 0,05 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

5. ŠALIŲ TEISĖS

5.1. Operatorius turi teisę:

- 5.1.1. Operatorius gali vienašališkai pakeisti Paslaugų tarifus ir (arba) Taisyklių sąlygas, jeigu keičiasi nuo Operatoriaus nepriklausantys mokesčiai ir kainos, darantys įtaką Paslaugų teikimo savikainai, taip pat gali pakeisti Paslaugų ir (arba) programų paketą šiose taisyklėse numatytais terminais ir būdu apie tai informavus Klientą. Keičiant Paslaugų tarifus, klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Paslaugų tarifai didinami.
- 5.1.2. Pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei klientas yra (buvo) įsiskolinęs už suteiktas Paslaugas ir (arba) Operatorius turi pagrindo manyti, jog Klientas nevykdys savo įsipareigojimų, nustatyti trumpiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį.
- 5.1.3. Apriboti Paslaugų teikimą Klientui Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka.
- 5.1.4. Pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.
- 5.1.5. Esant objektyvioms priežastims, pakeisti Klientui suteiktą Operatoriaus galinę įrangą kita Operatoriaus galine įranga.
- 5.1.6. Už papildomą mokesť šalinti Kliento įvado gedimus, atsiradusius dėl Kliento kaltės.

5.2. Klientas turi teisę:

- 5.2.1. Jei sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas pageidauja pakeisti Paslaugos teikimo adresą (jei tam yra techninės sąlygos), apie tai Klientas raštu praneša Operatoriui. Paslaugų teikimas naujoje vietoje pradedamas teikti ne vėliau kaip po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos. Už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą Klientas sumoka vienkartinį, Operatoriaus nustatytą mokesť. Nesant techninių galimybių pakeisti Paslaugos teikimo vietos, klientas turi teisę nutraukti sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka.
- 5.2.2. Bet kokia forma kreiptis į operatorių dėl Tinklo priėmimo kokybės bei transliavimo sutrikimų.
- 5.2.3. Esant techninei galimybei, pasirinkti kitą norimą Programų paketą. Jeigu Klientas pasirinko Programų paketą, kuriam suteikiama akcijos lengvata, į mažesnę Programų paketą gali pasikeisti ne anksčiau kaip pasibaigus Trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui.
- 5.2.4. Laikinai, ne ilgesniam kaip 4 mėnesių iš eilės laikotarpiui, vieną kartą per kalendorinius metus, atsisakyti Paslaugos, apie tai Operatoriui pranešus raštu ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki nurodytos laikino Paslaugos atsisakymo dienos. Prašymo pateikimo metu Klientas turi sumokėti laikino atjungimo mokesť, nustatytą Operatoriaus kainyne.
- 5.2.5. Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Operatoriaus kaltės.
- 5.2.6. Ne vėliau kaip iki sąskaitoje nurodytos paskutinės apmokėjimo dienos pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos.
- 5.2.7. Pareikšti Operatoriui pretenzijas dėl priėmimo įrangos gedimų, retransliavimo kokybės ir sutrikimų, pareikalauti Operatoriaus šiuos trūkumus pašalinti.

6. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAI UŽ PASLAUGAS

- 6.1. Paslaugų mėnesiniai mokesčiai, įvedimo mokesčiai skelbiami <http://www.init.lt> ir (arba) INIT TV informacinėje programoje, Klientus aptarnaujančiuose skyriuose ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki jų įsigaliojimo. Mėnesinis mokesťis Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos įjungimo dienos.
- 6.2. Visa Kliento už Operatoriaus Paslaugas ir Papildomas paslaugas mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų (papildomų paslaugų) suteikimo metu galiojusius tarifus, kurie viešai skelbiami. Su kitais vienkartiniais galimais mokesčiais Klientas supažindinamas prašymo pateikimo ir (ar) sutarties sudarymo metu.
- 6.3. Už einamąjį mėnesį suteikiamas Paslaugas sąskaitos Klientui išsiunčiamos iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) kalendorinės dienos, pagal jas Klientas turi atsiskaityti iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė data – iki sąskaitoje nurodytos datos.
- 6.4. Paruoštos sąskaitos už Paslaugas Klientui išsiunčiama (pateikiama) Kliento nurodytu adresu, gali būti pateikiama ir elektroniniu būdu šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.
- 6.5. Negavęs sąskaitos už einamąjį mėnesį suteikiamas Paslaugas, Klientas privalo atsiskaityti už gautas Paslaugas pagal informaciją, gautą Operatoriaus viešai paskelbtu Klientų aptarnavimo telefonu arba Klientų aptarnavimo skyriuje.
- 6.6. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos operatoriaus patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau jeigu buvo priskaityti – delspinigiai, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).
- 6.7. Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugos sutartyje nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis, taisyklėse nustatyta tvarka atsiskaito su Operatoriumi pagal Operatoriaus pateiktą sąskaitą.

7. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

7.1. Operatorius turi teisę sustabdyti užsakytą Paslaugų teikimą Klientui:

- 7.1.1. Jei Klientas pagrįstu Operatoriaus reikalavimu nesumoka Operatoriui išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su Operatoriumi už suteiktas Paslaugas.
- 7.1.2. Nevykdo pagrįstų Operatoriaus nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti.
- 7.1.3. Naudojasi Paslauga, pažeisdamas su Operatoriumi sudarytos Paslaugų teikimo sutarties sąlygas ir (arba) šių Taisyklių reikalavimus.
- 7.1.4. Jei Kliento veiksmai sukelia ar riboja kitų Klientų galimybę pasinaudoti Operatoriaus teikiamomis Paslaugomis.

7.2. Paslauga negali būti naudojama Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

7.3. Klientui per 15 kalendorinių dienų nesumokėjus Mėnesinio mokesčio ar kitų Operatoriaus nustatytų mokesčių, raštu įspėti Klientą dėl Paslaugos teikimo nutraukimo. Klientui nelikvidavus įsiskolinimų, nutraukti Paslaugos teikimą po 15 kalendorinių dienų nuo įspėjimo dienos ir paskaičiuoti mokesčius iki priverstinio atjungimo dienos.

7.4. Paslaugos teikimą, nutrauktą pagal 7.3. punktą, Operatorius atnaujina per 10 dienų, Klientui sumokėjus delspinigius, skolą už suteiktas Paslaugas ir pakartotinio prijungimo mokesť, kurio dydis nustatytas Operatoriaus kainininke.

7.5. Bet kuriai iš šalių nutraukus sutartį, prijungimo mokesťis prie Tinklo ir/ ar kortelės aktyvavimo mokesťis negražinamas.

8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. Operatorius neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padarytą žalą, jei tai įvyko ne dėl Operatoriaus kaltės.
- 8.2. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kuris naudojasi Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
- 8.3. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.
- 8.4. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

9. PASLAUGŲ ATSISAKYMAS

- 9.1. Atsisakyti visų arba dalies užsakytų Paslaugų arba nutraukti su Operatoriumi sudarytą Paslaugų teikimo sutartį Klientas gali išpėjęs Operatorių raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki rašte nurodytos atsisakymo ar sutarties nutraukimo dienos. Interneto paslaugos neterminuota sutartis gali būti Kliento iniciatyva nutraukta ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas raštu apie tai išpėjęs Operatorių.
- 9.2. Sutarties nutraukimas arba konkrečios užsakytos Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Operatoriumi už jam suteiktas Paslaugas iki sutarties nutraukimo ir (ar) Paslaugos atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, vienkartinę 100,00 Lt baudą, taip pat suteiktas nuolaidas visam laikotarpiui ir atlyginti kitas Operatoriaus išlaidas, kurias Operatorius, norėdamas įvykdyti sutartį, patyrė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento dienos.
- 9.3. Jeigu Klientas per Trumpiausią naudojimosi Paslauga laikotarpį buvo pasinaudojęs 5.2.4. šių Taisyklių punkto galimybėmis, privalo sumokėti už kiekvieną laikino Paslaugos atsisakymo mėnesį viso dydžio mėnesinius mokesčius.
- 9.4. Klientas privalo atvykti į Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyrių ir grąžinti Operatoriaus suteiktą naudotis visiškos komplektacijos galinę įrangą.
- 9.5. Jei Klientas nesutinka su Paslaugų tarifų padidinimu ir (ar) Taisyklių pakeitimu, jis turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis nėra pasibaigęs) išpėjęs Operatorių raštu ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų po Paslaugų tarifų padidinimo. Šiuo atveju Paslaugoms, kurių trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, vienkartinio dydžio bauda neimama.

10. GARANTINĖS SĄLYGOS ĮRANGAI, ĮSIGYTAI IŠ OPERATORIAUS

- 10.1. Operatorius įsipareigoja parduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą ir užtikrina, kad ši galinė įranga veikia tinkamai, atitinka jai keliamus Operatoriaus tinklo techninius reikalavimus.
- 10.2. Paslaugoms teikti skirtos įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina klientui nuo jos perdavimo momento.
- 10.3. Garantija parduotai galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis šiose Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 10.4. Operatorius užtikrina Paslaugoms teikti skirtos įrangos tinkamą veikimą Operatoriaus tinkle ir neatsako už galimus įrangos gedimus, jeigu ši įranga buvo naudojama jungiant ją prie telekomunikacinių tinklų, neatitinkančių įrangos naudojimo techninių parametrų.
- 10.5. Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos įrangos trūkumų gali būti pareikšti tik per garantinės priežiūros laikotarpį.
- 10.6. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi įranga keičiama nemokamai. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.
- 10.7. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti Operatoriaus atstovui įrangos garantinį pasą, patvirtinantį įrangos perdavimą Kliento nuosavybėn.
- 10.8. Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
 - 10.8.1. Įranga buvo naudojama ne pagal paskirtį.
 - 10.8.2. Įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista.
 - 10.8.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių.
 - 10.8.4. Įranga buvo taisoma ne Operatoriaus atstovo.
 - 10.8.5. Operatoriaus atstovui nepateikiamas garantinis pasas ar nesutampa su juo pateiktos įrangos duomenys.
 - 10.8.6. Pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.

11. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 11.1. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Paslaugų teikimo sutartį, be kitos šalies raštiško sutikimo.
- 11.2. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Paslaugų teikimo sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.
- 11.3. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.