

UAB „Init“

Laisvės al. 30A, LT-44502 Kaunas

Kodas 132658751, PVM kodas LT326587515

Juridinių asmenų registras

Patvirtintos 2010 m. gruodžio mėn. 31 d.

Įsigalioja nuo 2011 m. vasario mėn. 1 d.

ĮRANGOS GRAŽINIMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Įrangos gražinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) aprašo tvarką, kuria vadovaudamiesi privatūs Klientai gražina, o Klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, vertina ir priima/nepriima iš Klientų Galinę įrangą.

2. Šios Taisyklės galioja UAB „Init“ (toliau – Operatoriaus) perduotai arba Kliento iš Operatoriaus įsigytai Galinei įrangai (toliau – Galinė ranga), kurią privatus Klientas gražina nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį arba galimu bandomuoju laikotarpiu.

3. Pagal Paslaugų teikimo taisykles Operatorius įsipareigoja parduoti/perduoti Klientui tik sukomplektuotą, Operatoriaus paslaugoms teikti skirtą Galinę įrangą. Operatorius užtikrina, kad jos parduodama/perduodama paslaugoms teikti skirta Galinė įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Operatoriaus tinklo techninius reikalavimus.

II. SĄVOKOS

4. Klientas – privatus asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytas paslaugų teikimo sutartis.

5. Klientus aptarnaujantis (KA) darbuotojas – Operatoriaus darbuotojas, atsakingas už Galinės įrangos priėmimą/perdavimą Klientui, sutartinių dokumentų, patvirtinančių įrangos priėmimą/perdavimą, pasirašymą su Klientu.

6. Operatoriaus Galinė įranga – Operatoriui priklausanti, Kliento užsakyta paslaugai teikti reikalinga, Klientui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įranga.

7. Kliento Galinė įranga – Klientui priklausanti, Kliento užsakyta paslaugai teikti reikalinga, Klientui perduota ir sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje įranga.

8. Pilna Galinės įrangos komplektacija – Klientams parduodama/perduodama Galinė įranga su visais ją sudarančiais komponentais (pagrindinėmis, nepagrindinėmis dalimis).

9. Bandomasis laikotarpis – Operatoriaus nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama Įranga bandomajam Paslaugos laikotarpiui.

III. GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMAS

10. Galinės įrangos gražinimas, kai Klientas įsigijo netinkamos kokybės Galinę įrangą:

10.1. netinkamos kokybės Galinė įranga keičiama tinkamos kokybės Galine įranga;

10.2. per protingą terminą neatlygintinai pašalinami Galinės įrangos trūkumai;

10.3. visi kiti atvejai apibrėžiami Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintose „Daiktų gražinimo ir keitimo taisyklėse“, taip pat atitinkamų paslaugų teikimo sutartyse, įskaitant ir paslaugų teikimo taisykles.

10.4 Klientas, privalo atvykti į Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyrių bei gražinti pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų Galinę įrangą;

11. Galinės įrangos gražinimas bandomuoju laikotarpiu:

11.1. Šios taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai Klientas naudojasi paslaugos išbandymo akcijomis ir kartu su paslauga yra parduodama/perduodama Galinė įranga;

11.2. Klientas, bandomojo laikotarpio metu nusprendęs atsisakyti paslaugos, privalo atvykti į Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyrių bei gražinti pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų Galinę įrangą;

11.3. KA darbuotojas, prieš priimdamas Galinę įrangą iš Kliento, atlieka jos patikrinimą, t. y., nustato ar yra pilna komplektacija ir ar įranga be išorinių defektų;

11.4. jeigu Klientas negali gražinti **pagrindinių** Kliento arba Operatoriaus Galinės įrangos dalių arba jos yra apgadintos (išoriniai defektai), KA darbuotojas nepriima iš Kliento nei vienos Galinės įrangos dalies, o Klientas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus Galinės įrangos priėmimo/perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas Galinės įrangos gražinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

11.5. jeigu Klientas gražina pagrindines Operatoriaus Galinės įrangos dalis, bet negali gražinti **nepagrindinių** Operatoriaus Galinės įrangos dalių, KA darbuotojas priima iš Kliento pagrindines įrangos dalis, o už negražintas nepagrindines Galinės įrangos dalis Klientas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus Galinės įrangos priėmimo/perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas Galinės įrangos gražinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

11.6. KA darbuotojas nustatęs, kad Galinė įranga yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima įrangą iš Kliento ir abi Šalys pasirašo įrangos gražinimo aktą.

12. Operatoriaus Galinės įrangos gražinimas nutraukus paslaugos teikimo sutartį:

12.1. šios taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai naudojimosi paslauga laikotarpiui Klientui buvo perduota Operatoriaus Galinė įranga;

12.2. nutraukdamas paslaugos teikimo sutartį, Klientas privalo atvykti į Operatoriaus Klientų aptarnavimo skyrių bei gražinti Operatoriaus perduotą Galinę įrangą;

12.3. KA darbuotojas, prieš priimdamas iš Kliento Operatoriaus Galinę įrangą, atlieka jos patikrinimą, t. y., nustato ar yra pagrindinės įrangos dalys ir ar jos yra be išorinių defektų;

12.4. jeigu Klientas negali gražinti **pagrindinių** Kliento arba Operatoriaus Galinės įrangos dalių arba jos yra apgadintos (išoriniai defektai), KA darbuotojas nepriima iš Kliento nei vienos Galinės įrangos dalies, o Klientas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus Galinės įrangos priėmimo/perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas Galinės įrangos gražinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

12.5. jeigu Klientas gražina pagrindines Operatoriaus Galinės įrangos dalis, bet negali gražinti **nepagrindinių** Operatoriaus Galinės įrangos dalių, KA darbuotojas priima iš Kliento pagrindines įrangos dalis, o už negražintas nepagrindines Galinės įrangos dalis Klientas privalo sumokėti už sugadintą bendrovės turtą mokesį, kuris yra lygus Galinės įrangos priėmimo/perdavimo akte nustatytų ir pažymėtų dalių dydžių sumai. Mokestis sumokamas Galinės įrangos gražinimo metu, jeigu šalys nesutaria kitaip.

12.6. KA darbuotojas nustatęs, kad Operatoriaus Galinė įranga turi visas dalis ir jos yra be išorinių defektų, priima įrangą iš Kliento ir abi Šalys pasirašo įrangos gražinimo aktą.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Šios taisyklės papildo, bet nepakeičia Galinės įrangos gražinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose Operatoriaus paslaugų teikimo taisyklėse.

14. Jei Lietuvos Respublikos teisės aktai ar Operatoriaus atitinkamos paslaugų teikimo taisyklės nustato kitaip, taikomos atitinkamų teisės aktų/taisyklių nuostatos.